



**GASTRONOMIE COACH  
ANDREAS MÖBIUS**

**Kontakt: +49 (0) 151 54972512**

---

## Reklamation Deutsch-Englisch



### **Sätze für das Reklamationsmanagement - Deutsch / Englisch**

Es tut mir (sehr, extrem, wahnsinnig) Leid - I am (very, extremely, terribly, awfully) sorry about that

Ich muss mich entschuldigen - I really must apologize

Das ist meine Schuld - This is my fault

Die Verwechslung tut mir leid - I am sorry about the mix up

Ich werde mit meinem Chef reden - I will talk to the chef, sir / madam

Ich werde Ihnen sofort \_\_\_\_\_ bringen - I will get you \_\_\_\_\_ straight away

Ich werde sicher gehen, das \_\_\_\_\_ - I will make sure that \_\_\_\_\_

Ich werde \_\_\_\_\_ ersetzen lassen - I will have \_\_\_\_\_ replaced

Ich werde \_\_\_\_\_ austauschen lassen - I will have \_\_\_\_\_ exchanged

Kann ich Ihnen etwas anderes bringen? - Can I get something else?

Möchten Sie gerne mit dem Manager sprechen? - Would you like to speak with the Manager?

Sofort - Immediately

Sobald wie möglich - As soon as possible

Auf der Stelle - Right away

**Gastronomiecoach.Andreas-Möbius.de, Trainer Andreas Möbius**

<https://gastronomiecoach.andreas-moebius.de/>

Postanschrift: Bajuwarenstr. 5, 84543 Winhöring

Kontakt: Telefon: 0151 54972512, E-Mail: [gastronomiecoach@andreas-moebius.de](mailto:gastronomiecoach@andreas-moebius.de)

Vertreten durch: Geschäftsführer Andreas Möbius

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE106/252/10246